

Procédure

Commander son certificat RGS**

Version 1.0

Contact support :

0 806 115 115
contact@certigna.com



1 Introduction

Pour obtenir un certificat, il faut créer un espace client pour pouvoir accéder au menu de commande en ligne.

2 Création de l'espace client

Allez sur <https://www.certigna.fr>

1. Cliquez sur « Espace client »
2. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe
3. Cliquez sur « Se connecter »

certigna
Les certificats numériques qualifiés du Tiers de Confiance Dhimyotis

ACCUEIL GUIDE D'ACHAT CERTIGNA SSL CERTIGNA ID CERTIGNA CACHET COMMANDER **ESPACE CLIENT** DOCUMENTATION CONTACT

Connexion à votre espace client

Déjà client ?
Identifiant : Identifiant oublié ?
Mot de passe : Mot de passe oublié ?

Pas encore client ?
La création de votre espace client est nécessaire à la réalisation de vos commandes.
Dès votre inscription finalisée, vous pourrez gérer de manière centralisée vos différentes demandes de certificat.

Support réactif
+33 3 20 79 24 09
contact@certigna.fr
Documentation en ligne

Liens
www.dhimyotis.com
www.mapreuve.com
2dorigin.com

Usurpation d'identité Archivage électronique
Authentification forte, Authentification par certificat numérique
Certificat SSL Coffre-fort électronique
Signature numérique Coffre-fort numérique
Dématisation des documents Mail certifié
Facture électronique **Protection site internet**
Certificat électronique **Signature électronique**

4. Cliquez sur « Nouvelle commande », saisir le code partenaire (CMA en minuscule ou majuscule) et cliquer sur le bouton « Pack ID RGS** »

MES INFORMATIONS | MES MESSAGES (95) | MES COMMANDES **NOUVELLE COMMANDE** DECONNEXION

Nouvelle commande

Je dispose d'un code partenaire
Ce code est transmis par certains de nos partenaires et permet de vous guider dans vos commandes.
Saisissez votre code partenaire puis cliquez sur le bouton pour poursuivre votre commande.

Sans code partenaire
En poursuivant sans code partenaire, vous accédez à l'ensemble des produits Certigna.

Produits disponibles à la commande
Vous avez saisi le code CMA de notre partenaire APCMA. Ce code vous donne accès aux produits ci-dessous.

Certificats pour personnes physiques :

CMA
Chambres de Métiers et de l'Artisanat

5. Choisissez la durée du certificat et indiquez votre **système d'exploitation**, par défaut Windows (ce choix sert uniquement à vous indiquer des informations techniques).

1. Informations générales

<p>Partenaire Certigna ?</p> <p>Vous avez choisi de passer par notre partenaire ASSEMBLEE PERMANENTE CHAMBRES DE METIERS ET DE L'ARTISANAT.</p>	<p>Quel type de certificat ?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Certigna Pack ID RGS**</p>	<p>Quelle durée de validité ?</p> <p><input type="radio"/> 1 an <input type="radio"/> 2 ans <input checked="" type="radio"/> 3 ans</p>
--	--	---

Quel système d'exploitation ?

Le certificat sera utilisé sur un ordinateur exécutant : Windows Mac OS Autre

Les certificats normés RGS utilisent l'algorithme SHA-256. Cet algorithme est présent sous Windows à partir d'XP SP3.

6. Le portail indique que le certificat est pour soi. Ne rien changer.

2. Informations sur votre demande

Quel porteur de certificat ?

Le terme "Porteur de certificat" désigne la personne physique qui est nommée explicitement dans un certificat électronique (présence de ses nom, prénom, email) et qui l'utilise au quotidien.

En règle générale, cette personne doit effectuer elle-même la demande de certificat. Il faut donc créer, si ce n'est déjà fait, dans la liste de vos utilisateurs, les différentes personnes susceptibles de commander un certificat. Dans certains cas (ex: certificat pour un maire), il est possible qu'une autre personne puisse générer la demande à sa place.

Certificat délivré pour ? FRÉDÉRIC SENEZ Une autre personne de BS AUTO

Informations sur la clé cryptographique

Les normes RGS** et RGS*** imposent la délivrance du certificat sur un support qualifié (carte à puce / clé cryptographique). Il est également nécessaire d'effectuer un face-à-face physique avec l'un de nos opérateurs afin de vérifier l'identité du futur porteur.

Pour information, les frais de déplacement sont donnés à titre indicatif pour le cas d'un déplacement du futur porteur dans les locaux de l'opérateur d'AED.

Des frais supplémentaires peuvent être facturés par l'opérateur d'AED en cas de déplacement. Des taxes inhérentes à sa profession peuvent également être facturées en suppléments.

Après avoir validé votre commande, veuillez prendre contact avec l'opérateur d'AED sélectionné afin d'obtenir un devis précis et de fixer un rendez-vous pour le face-à-face.

Les certificats RGS** nécessite une rencontre physique (face à face) avec une personne habilitée. Certigna travaille avec un réseau d'huissiers. L'huissier est aussi appelé « **opérateur d'AED** », AED signifiant Autorité d'Enregistrement Déléguée.

7. Dans l'étape suivante, vous allez choisir votre huissier. Appelez Certigna (03 20 79 24 09) si vous n'en trouvez pas.

3. Choix du prestataire pour l'authentification en face à face

Cette prestation vous sera facturée par l'opérateur d'enregistrement délégué (AED). Elle est estimée à :

- 50€ HT en cas de déplacement du futur porteur chez l'AED,
- 170€ HT en cas de déplacement de l'AED dans un rayon de 30Km,
- Au-delà de 30Km, veuillez contacter directement l'AED.

Des taxes inhérentes à la fonction de l'opérateur d'AED peuvent être facturées en supplément.

<p>Sélectionnez votre opérateur d'AED</p> <p>Sélectionnez le département dans lequel vous souhaitez faire le face-à-face.</p> <p>Bouches-du-Rhône</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> SELARL Acthemis : 29 Chemin de Séverin 13200 ARLES FR <input type="radio"/> SCP MATHIEU DE BENEDICTIS COEFFARD & MAUREL : LE MANSARD ENTRÉE C 1 PLACE MARTIN LUTHER KING 13090 AIX EN PROVENCE FR <input type="radio"/> SELARL SYNERGIE HUISSIERS 13 : 21 RUE BONNEFOY 13006 MARSEILLE FR <input type="radio"/> SCP Gros-d'Haillecourt Chetboun Saitel : 282 bd Mar Foch 13300 SALON DE PROVENCE FR <input type="radio"/> SELARL ACTHEMIS : PARC DES BAUMES 638 AVENUE DE LA LIBERATION 13832 CHATEAURENARD CEDEX FR <input type="radio"/> SELARL SYNERGIE HUISSIERS 13 : 2 BIS AVENUE PEYMIAN 13600 LA CIOTAT FR <input type="radio"/> Pas d'AED proche de vos locaux ? Finalisez votre commande puis 	<p>Carte des AED</p>
---	-----------------------------

8. Acceptez les CGU puis cliquez sur le bouton « Commander ».

The screenshot shows a web form with two main sections. The first section, titled '4. Moyen de paiement', has three radio buttons: 'Carte Bancaire', 'Virement' (which is selected), and 'Chèque'. To the right of these buttons is a box containing the following text: 'Voici les coordonnées bancaires de Chimyotis :', 'Titulaire du compte : DHIMYOTIS SA', 'Domiciliation : CREDIT DU NORD CENTRE AFF LILLE', 'RIB : 30076 02963 13252000200 01', 'IBAN : FR76 3007 6029 6313 2520 0020 001', and 'BIC : NORDFRPP'. The second section, titled '5. Conditions Générales d'Utilisation', contains a checked checkbox with the text 'J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation de l'autorité CERTIGNA ID RGS**'. At the bottom of the form, there is a small note: 'Les champs précédés d'un astérisque sont obligatoires'. Two buttons are located at the bottom right: 'Effacer le formulaire' and 'Commander'.

Vous recevrez, par email, un formulaire à signer, la liste des justificatifs ainsi que la fiche d'intervention de face à face (à présenter à l'huissier lors du rendez-vous).

Vous pouvez immédiatement prendre rendez-vous avec l'huissier. Ses coordonnées sont indiquées dans la fiche d'intervention.

Les justificatifs sont à envoyer au format papier original (pour les documents où se trouvent des signatures) à : Certigna – 20 allée de la Râperie – 59650 Villeneuve d'Ascq.

Liste des justificatifs à fournir :

- Le formulaire de demande original signé,
- La fiche d'intervention de face à face originale signée,
- La photocopie de votre pièce d'identité (carte ou passeport) en cours de validé,
- Un extrait d'immatriculation de moins de trois mois.



CERTIGNA
Groupe Tessi

www.certigna.com | www.dhimyotis.com
© 2018 Certigna Groupe Tessi